

|                                                                                   |                         |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|
|  | Apoyo                   | Código: MA-GA-FO-06             |
|                                                                                   | Gestión Administrativa  | Versión: 5                      |
|                                                                                   | Formato acta de reunión | Fecha de aprobación: 02/08/2023 |

ESTADO: APROBADO

TIPO DE ACTA:

NÚMERO DE ACTA: 14

FECHA: 11/11/2025

HORA INICIO: 11:00 AM

HORA FINAL: 11:15 AM

LUGAR: Virtual

RESPONSABLE: Adriana Ardila

### OBJETIVO DE LA REUNIÓN

Realizar el seguimiento técnico del producto 5. Estrategia para la gestión y control de la sobre-ocupación en los servicios de urgencias a nivel nacional (contrato MSPS-1490-2025).

### ORDEN DEL DÍA Y DESARROLLO (TEMAS TRATADOS)

Índice:

1. Verificación de quórum.
2. Presentación de avances del producto.
3. Varios
4. Toma de decisiones, acuerdos y compromisos.

Contenido:

1. Verificación de quórum.  
Se verifica el quórum y se inicia la reunión.

2. Presentación de avances del producto.  
Por parte del IETS Adriana Ardila informó los avances en el desarrollo del piloto del sistema interoperable para el monitoreo en tiempo real de la ocupación en urgencias.

Para el desarrollo del piloto se planearon los siguientes pasos, en la actualidad nos encontramos en el paso 6 con todas las 4 IPS participantes:

1. Presentación del proyecto a la IPS.

|                                                                                   |                         |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|
|  | Apoyo                   | Código: MA-GA-FO-06             |
|                                                                                   | Gestión Administrativa  | Versión: 5                      |
|                                                                                   | Formato acta de reunión | Fecha de aprobación: 02/08/2023 |

2.Contextualización de la propuesta del sistema de información, en el marco de la propuesta de estrategia para la gestión y control de la sobreocupación en los servicios de urgencias a nivel nacional.

3.Presentación del alcance del sistema de información.

4.Presentación de los 8 indicadores propuestos para el monitoreo.

5.Presentación del listado de variables requeridas para calcular los indicadores propuestos, verificación de su disponibilidad en el sistema de información de la IPS, y concertación de próximos pasos.

6.Cumplimiento de requisitos informados por cada IPS.

7.Implementación del prototipo o recepción de datos en archivos planos.

8.Recopilación de resultados generales de la experiencia.

9.Devolución de resultados a las IPS y análisis final de la experiencia.

En la IPS 1 ya se confirmó la viabilidad técnica de los indicadores propuestos y mañana tendremos la reunión con el área de sistemas de la IPS.

En la IPS 2 se confirmó la viabilidad técnica de los indicadores propuestos, les preocupa la entrega de los datos de sus pacientes por el riesgo reputacional si ocurriera alguna vulneración a la confidencialidad, también les inquieta el riesgo de ser objeto de visitas de entes de control en el caso de que alguno de sus indicadores esté por debajo de las metas, y el riesgo de posibles filtraciones de su información hacia medios de comunicación. Por esto, solicitaron programar una reunión con la Presidencia de la IPS, que inicialmente se agendó para el 14/11/2025 y posteriormente se reprogramó para el 20/11/2025.

Con la IPS 3 se confirmó la viabilidad técnica de los indicadores propuestos, y hoy se tuvo la primera reunión con las áreas de Sistemas y Calidad. Van a verificar internamente dos alternativas, entre programar una reunión entre IETS, la Gerencia de la IPS y el proveedor para verificar la viabilidad de implementar el prototipo en la IPS, o enviarnos los datos en un Excel anonimizado.

Con la IPS 4 se confirmó la viabilidad técnica de los indicadores propuestos y mañana será la reunión con el área de sistemas de la IPS.

En las 4 IPS se confirmó la disponibilidad de las variables necesarias para el calculo de los 8 indicadores propuestos:

1. Porcentaje de ocupación del servicio de urgencias.
2. Porcentaje de ocupación de camillas de observación de urgencias.
3. Porcentaje de ocupación de sillas en el ambiente de transición.
4. Tiempo promedio de espera para la atención en el servicio de urgencias.
5. Tiempo promedio de espera para la atención del paciente triage II.
6. Oportunidad de la hospitalización desde el servicio de urgencias.
7. Oportunidad de la respuesta efectiva a las solicitudes de referencia.
8. Porcentaje de pacientes con permanencia en urgencias mayor a 24 horas.

3. Varios

Adriana Ardila recodó las próximas fechas del cronograma, con el fin de que los asistentes vayan apartando estos tiempos en sus agendas: el IETS hará la entrega final el 15 de diciembre, la revisión del Ministerio será entre el 16 y el 22 de diciembre, en caso de requerirse ajustes por

|                                                                                   |                         |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|
|  | Apoyo                   | Código: MA-GA-FO-06             |
|                                                                                   | Gestión Administrativa  | Versión: 5                      |
|                                                                                   | Formato acta de reunión | Fecha de aprobación: 02/08/2023 |

parte del IETS estos se realizarán entre el 23 y el 26 de diciembre, para una entrega final ajustada el 29 de diciembre.

Finalmente, el Dr. Julio Vergel informó que se reunieron internamente con la Ingeniera Patricia Delgado, del Ministerio de Salud y, como resultado, se le solicita al IETS el envío del estándar de datos del sistema de información y el modelo con el que se va a operar. El Ingeniero Carlos Roncancio, del IETS, confirma que esto se les enviará en el transcurso de esta semana.

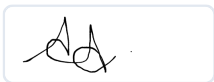
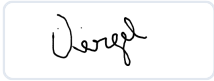
4. Toma de decisiones, acuerdos y compromisos.

Próxima reunión de seguimiento: martes 25 de noviembre, 11:00 am.

#### COMPROMISOS ESTABLECIDOS

| No | Compromiso                                                                                                       | Responsable                       | Fecha de cumplimiento |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|
| 1  | Solicitar a sistemas del IETS la grabación, transcripción y lista de asistencia de la reunión                    | Adriana Ardila                    | 11/11/2025            |
| 2  | Enviar al Ministerio el estándar de datos del sistema de información y el modelo con el que este se va a operar. | Carlos Roncancio. Adriana Ardila. | 14/11/2025            |

#### ASISTENTES

| NOMBRES Y APELLIDOS        | CARGO O ROL - DEPENDENCIA | ASISTIÓ | FIRMA                                                                                 |
|----------------------------|---------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Adriana Ardila             | Líder del proyecto        | Virtual |  |
| Ana Milena Castro Roa      | Equipo técnico            | Virtual |  |
| Gina Paola Cadena          | Equipo técnico            | Virtual | Sin firma                                                                             |
| Julio Cesar Vergel Garnica | Líder del proyecto        | Virtual |  |

|                                                                                   |                         |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|
|  | Apoyo                   | Código: MA-GA-FO-06             |
|                                                                                   | Gestión Administrativa  | Versión: 5                      |
|                                                                                   | Formato acta de reunión | Fecha de aprobación: 02/08/2023 |

|                         |                |         |           |
|-------------------------|----------------|---------|-----------|
| Carlos Andres Roncancio | Equipo técnico | Virtual | Sin firma |
|-------------------------|----------------|---------|-----------|